

# AVISO DE PRIVACIDAD

**C&R MÉDICO LEGAL**, mejor conocido como “**MÉDICO LEGAL**”, con domicilio en calle Av. México 45, Piso 7 y 6 B, Colonia Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México y portal de internet medicolegal.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

**¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?** Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Identificación, registro, prestación y seguimiento de servicios médico-legales, estadística, gestión y cobro de servicios.
- Preservar su seguridad al interior y en la zona perimetral de nuestras instalaciones, a través de monitoreo en el sistema de videovigilancia de nuestras cámaras de seguridad y del registro de entradas y salidas de visitantes.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes.

Le informamos que NO utilizaremos sus datos personales para finalidades secundarias.

**¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Datos e identificación, datos de contacto, imágenes que permitan identificarlo, información de seguros, información curricular y/o corporativa; **así mismo le informamos que una vez finalizada la relación que nos une, los datos personales que nos haya proporcionado serán eliminados y/o bloqueados al haberse cumplido el fin de su tratamiento.**

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos dentro del país con las siguientes personas: Empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Peritos, consultores y personal relacionado en la prestación de nuestros servicios	Prestación de servicios médico-legales	No
Empresa o Compañía de Seguros propia o de los usuarios de nuestros servicios	Reporte y gestión de servicios médico-legales	No
Autoridades competentes	Prestación de servicios médico-legales, cumplimiento a los requerimientos legítimos y por disposiciones legales aplicables	No

**¿Información por medios electrónicos?**

Las comunicaciones y tratamiento de datos personales relacionados con la prestación de servicios médico-legales podrán realizarse a través de conexiones remotas de comunicación o videoconferencia (aplicaciones de mensajería instantánea, videollamada, entre otras), sin ninguna responsabilidad para el responsable, ni para el personal que participe en las mismas.

El personal que participe en comunicaciones a través de medios electrónicos no será responsable del mal uso y/o transmisión no autorizada de datos personales e información en que incurran con motivo de la prestación de los servicios médico-legales.

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, así como oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que le damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted o su representante legal deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Por escrito con firma autógrafa dirigido al responsable del uso y protección de datos personales en horario de 10:00 a 14:00 horas, presentado en el domicilio de nuestras instalaciones, el cual ha sido referido al principio de este documento.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos **ARCO**, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el Titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último? Mediante identificación oficial vigente con fotografía y, en su caso, poder notarial e identificación oficial vigente del apoderado.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Fecha, nombre completo del Titular, firma autógrafa, motivo de la solicitud, copia de identificación oficial, en su caso Poder Notarial acompañado de documentación original para cotejo presencial por el responsable del uso y protección de datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? En 20 días hábiles, dicho plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, cuando así lo justifiquen las circunstancias y en su caso, el responsable dejará a disposición del solicitante en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles, la información o documentos requeridos.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Por escrito disponible en nuestras instalaciones.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? En medios físicos, electrónicos y/o electromagnéticos.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Daniel Oswaldo Rojas López

b) Domicilio: Av. México 45, Piso 7 y 6 B, Colonia Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México.

c) Correo electrónico: **drojas@medicolegal.com.mx**

d) Número telefónico: 55-55-64-10-06

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir con la relación que nos une o implicaría la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Enviando solicitud por escrito con firma autógrafa dirigida al responsable del uso y protección de datos personales.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el Titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último? Mediante identificación oficial vigente con fotografía, en su caso, poder notarial e identificación oficial vigente con fotografía del apoderado.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Fecha, nombre completo del Titular, firma, motivo de la solicitud, copia de la identificación oficial vigente, en su caso, poder notarial y documentos originales para cotejo presencial por el responsable del uso y protección de datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? En 20 días hábiles, dicho plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, cuando así lo justifiquen las circunstancias y, en su caso, el responsable dejará a disposición del solicitante en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles, la información o documentos requeridos.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Por escrito, mediante oficio disponible en nuestras instalaciones.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal? Con la finalidad de que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, le ofrecemos los siguientes medios: Enviando un escrito con firma autógrafa dirigido al responsable del uso y protección de datos personales en horario de 10:00 a 14:00 horas en el domicilio de nuestras instalaciones, el cual ha sido referido al principio de este documento.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad? El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras políticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de: nuestra página de internet [medicolegal.com.mx](http://medicolegal.com.mx) y en el Aviso de Privacidad exhibido en nuestras instalaciones.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad será dado a conocer en la página de internet [medicolegal.com.mx](http://medicolegal.com.mx) y en publicaciones disponibles en el domicilio de nuestras instalaciones, referido al principio de este documento.

Última actualización: septiembre 2024.